

Comune	Gropello Cairoli
Servizio	Servizi alla Persona
Responsabile	Ricci Erika
Scheda relativa all'anno	2023

Obiettivo(1)	Affidamenti - Appalti
	Organizzazione e programmazione del materiale e delle procedure relativo alla realizzazione dell'appalto per la gestione del servizio dell'asilo nido comunale

Ciclo di vita dell'obiettivo(2)	annuale
---------------------------------	---------

Altri servizi coinvolti	Responsabile dei Servizi alla Persona
Risorse umane coinvolte	Katia Stumpo
Risorse finanziarie previste	

Indicatori	efficacia(3)	qualità del servizio, soddisfazione dell'utenza
	efficienza(3)	modalità e tempistiche

Situazione di partenza	affidamento in scadenza il 31/07/2023
------------------------	---------------------------------------

Risultato atteso	affidare il servizio entro il 31/05/2023
------------------	--

Criteri per la valutazione finale	Risultato pienamente raggiunto se: vengono rispettate le modalità e il risultato atteso
	Risultato raggiunto al 90% se: le modalità non sono pienamente corrette ma e le tempistiche adeguate
	Risultato raggiunto al 80% se: ritardo di 15 giorni al risultato atteso
	Risultato considerato non raggiunto se: risultato complessivo insufficiente

Peso dell'obiettivo in relazione alla rilevanza strategica e alla complessità realizzativa	basso	X				alto
	1	2	3	4	5	

- (1) Con il PEG o altro strumento semplificato, "Le attività devono necessariamente essere poste in termini di obiettivo e contenere una precisa ed esplicita indicazione circa il risultato da raggiungere" (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m.). Inoltre, l'art. 5 del d.lgs. n. 150/2009, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, prevede che: "Gli obiettivi sono:
- a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;
 - b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;
 - c) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;
 - d) riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;
 - e) commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe;
 - f) confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;
 - g) correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili."
- (2) La metodologia prevede: "Benché l'orizzonte temporale del Piano Esecutivo di Gestione sia triennale, gli obiettivi, anche nell'eventualità abbiano un ciclo di vita superiore all'anno, debbono comunque prevedere appositi indicatori di risultato relativi ad ogni specifica annualità"
- (3) La metodologia prevede che gli obiettivi di gestione debbono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati attesi espressi mediante indicatori di:
- a) efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;
 - b) efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta; ciò anche in relazione al rispetto dei tempi predeterminati.

Comune	Gropello Cairoli
Servizio	Servizi alla Persona
Responsabile	Ricci Erika
Scheda relativa all'anno	2023

Obiettivo(1)	Affidamenti - Appalti Organizzazione e programmazione del materiale e delle procedure relativo alla realizzazione dell'appalto per la gestione del servizio Mensa della Scuola Primaria e dell'Asilo Nido
--------------	--

Ciclo di vita dell'obiettivo	annuale
------------------------------	---------

Altri servizi coinvolti	Responsabile dei Servizi alla Persona
Risorse umane coinvolte	Katia Stumpo
Risorse finanziarie previste	

Indicatori	efficacia(3)	qualità del servizio, soddisfazione dell'utenza
	efficienza(3)	modalità e tempistiche

Situazione di partenza	affidamento in scadenza il 31/07/2023
Risultato atteso	affidare il servizio entro il 31/05/2023

Criteri per la valutazione finale	Risultato pienamente raggiunto se: vengono rispettate le modalità e il risultato atteso
	Risultato raggiunto al 90% se: le modalità non sono pienamente corrette ma e le tempistiche adeguate
	Risultato raggiunto al 80% se: ritardo di 15 giorni al risultato atteso
	Risultato considerato non raggiunto se: risultato complessivo insufficiente

Peso dell'obiettivo in relazione alla rilevanza strategica e alla complessità realizzativa	basso	X					alto
	1	2	3	4	5		

(1) Con il PEG o altro strumento semplificato, "Le attività devono necessariamente essere poste in termini di obiettivo e contenere una precisa ed esplicita indicazione circa il risultato da raggiungere" (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m.). Inoltre, l'art. 5 del d.lgs. n. 150/2009, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, prevede che: "Gli obiettivi sono:

a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;

b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;

(2) La metodologia prevede: "Benché l'orizzonte temporale del Piano Esecutivo di Gestione sia triennale, gli obiettivi, anche nell'eventualità abbiano un ciclo di vita superiore all'anno, debbono comunque prevedere appositi indicatori di risultato relativi ad ogni specifica annualità"

(3) La metodologia prevede che gli obiettivi di gestione debbono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati attesi espressi mediante indicatori di:

a) efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;

b) efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta; ciò anche in relazione al rispetto dei tempi predeterminati.

Comune	Gropello Cairoli
Servizio	Servizi alla Persona
Responsabile	Ricci Erika
Scheda relativa all'anno	2023

Obiettivo(1)	Affidamenti - Appalti Organizzazione e programmazione del materiale e delle procedure relativo alla realizzazione dell'appalto per la gestione del servizio PRE - DOPO SCUOLA, ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA
--------------	---

Ciclo di vita dell'obiettivi	annuale
------------------------------	---------

Altri servizi coinvolti	Responsabile dei Servizi alla Persona
Risorse umane coinvolte	Katia Stumpo
Risorse finanziarie previste	

Indicatori	efficacia(3)	qualità del servizio, soddisfazione dell'utenza
	efficienza(3)	modalità e tempistiche

Situazione di partenza	affidamento in scadenza il 31/12/2023
Risultato atteso	affidare il servizio entro il 30/11/2023

Criteri per la valutazione finale	Risultato pienamente raggiunto se: vengono rispettate le modalità e il risultato atteso
	Risultato raggiunto al 90% se: le modalità non sono pienamente corrette ma e le tempistiche adeguate
	Risultato raggiunto al 80% se: ritardo di 15 giorni al risultato atteso
	Risultato considerato non raggiunto se: risultato complessivo insufficiente

Peso dell'obiettivo in relazione alla rilevanza strategica e alla complessità realizzativa	basso	X				alto
	1	2	3	4	5	

(1) Con il PEG o altro strumento semplificato, "Le attività devono necessariamente essere poste in termini di obiettivo e contenere una precisa ed esplicita indicazione circa il risultato da raggiungere" (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m.). Inoltre, l'art. 5 del d.lgs. n. 150/2009, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, prevede che: "Gli obiettivi sono:

a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;
b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari.

(2) La metodologia prevede: "Benché l'orizzonte temporale del Piano Esecutivo di Gestione sia triennale, gli obiettivi, anche nell'eventualità abbiano un ciclo di vita superiore all'anno, debbono comunque prevedere appositi indicatori di risultato relativi ad ogni specifica annualità"

(3) La metodologia prevede che gli obiettivi di gestione debbono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati attesi espressi mediante indicatori di:

a) efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;
b) efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta; ciò anche in relazione al rispetto dei tempi predeterminati.

Comune	Gropello Cairoli
Servizio	Servizi alla Persona
Responsabile	Erika Ricci
Scheda relativa all'anno	2023

Obiettivo(1)	Attivazione di progetti di promozione alla lettura, attività culturali, laboratori letterari
	Attivazione delle attività della biblioteca di promozione alla lettura e attivazione di attività teatrali, corsi di m

Ciclo di vita dell'obiettivo(2)	annuale
---------------------------------	---------

Altri servizi coinvolti	
Risorse umane coinvolte	Leonardo Cammi
Risorse finanziarie previste	

Indicatori	efficacia(3)	soddisfazione e partecipazione dei cittadini
	efficienza(3)	modalità, pubblicità e differenziazione delle proposte

Situazione di partenza	(dati quali/quantitativi)
Risultato atteso	(dati quali/quantitativi)

Criteri per la valutazione finale	Risultato pienamente raggiunto se: aumento delle attività proposte rispetto all'anno precedente
	Risultato raggiunto al 80% se: sono state attivate l'80% delle attività previste ad inizio anno 2023
	Risultato raggiunto al 60% se: sono state attivate il 60% delle attività culturali previste
	Risultato considerato non raggiunto se: sono state attivate attività culturali inferiori al 50%

Peso dell'obiettivo in relazione alla rilevanza strategica e alla complessità realizzativa	basso	X				alto
	1	2	3	4	5	

(1) Con il PEG o altro strumento semplificato, "Le attività devono necessariamente essere poste in termini di obiettivo e contenere una precisa ed esplicita indicazione circa il risultato da raggiungere" (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m.). Inoltre, l'art. 5 del d.lgs. n. 150/2009, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, prevede che: "Gli obiettivi sono:

a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;

b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;

c) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;

d) riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;

e) commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe;

f) confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;

g) correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili."

(2) La metodologia prevede: "Benché l'orizzonte temporale del Piano Esecutivo di Gestione sia triennale, gli obiettivi, anche nell'eventualità abbiano un ciclo di vita superiore all'anno, debbono comunque prevedere appositi indicatori di risultato relativi ad ogni specifica annualità"

(3) La metodologia prevede che gli obiettivi di gestione debbono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati attesi espressi mediante indicatori di:

a) efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;

b) efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta; ciò anche in relazione al rispetto dei tempi predeterminati.

Comune	Gropello Cairoli
Servizio	Servizi alla persona
Responsabile	Erika Ricci
Scheda relativa all'anno	2023

Obiettivo(1)	Ottimizzazione e regolarità Notifiche di Accertamento Tributi
	ottimizzare le tempistiche delle notifiche di accertamento dei tributi che il Comune deve fare nei confronti dei cittadini

Ciclo di vita dell'obiettivo	annuale
------------------------------	---------

Altri servizi coinvolti	nessuno
Risorse umane coinvolte	Mauro Poli
Risorse finanziarie previste	

Indicatori	efficacia	soddisfazione dell'utenza
	efficienza	tempistiche

Situazione di partenza	(dati quali/quantitativi)
------------------------	---------------------------

Risultato atteso	(dati quali/quantitativi)
------------------	---------------------------

Criteri per la valutazione finale	Risultato pienamente raggiunto se: consegnate tutte le notifiche arrivate
	Risultato raggiunto al 75% se: inferiori a 80
	Risultato raggiunto al 50% se: inferiori a 60
	Risultato considerato non raggiunto se: inferiori a 30

Peso dell'obiettivo in relazione alla rilevanza strategica e alla complessità realizzativa	basso					alto
	1	2	x	4	5	

RENDICONTAZIONE FINALE (O INTERMEDIA)

Indicatori	efficacia	Riscontro finale (o intermedio), con evidenze oggettive, del rispetto/scostamento indicatori
	efficienza	Riscontro finale (o intermedio), con evidenze oggettive, del rispetto/scostamento indicatori

Risultato conseguito (intermedio o finale)	Descrizione del risultato effettivamente conseguito, in relazione a quanto era stato previsto come risultato atteso (finale o intermedio)
--	---

Grado di realizzazione finale (o intermedio), rispetto a quanto atteso	% di raggiungimento, in relazione ai criteri predeterminati per la valutazione finale (o intermedia)
--	--

Motivazioni nel caso di scostamenti (finali o intermedi)	
--	--

Comune	GROPELLO CAIROLI
Servizio	ECONOMICO FINANZIARIO-TRIBUTI
Responsabile	Dr.Mariateresa Palestra
Scheda relativa all'anno	2023

Obiettivo(1)	(titolo) SERVIZIO TESORERIA
	(descrizione) Nuovo Regolamento di contabilità

Ciclo di vita dell'obiettivo(2)	(annuale o pluriennale) annuale
---------------------------------	---------------------------------

Altri servizi coinvolti	
Risorse umane coinvolte	Mara Sacchi collaboratore amministrativo
Risorse finanziarie previste	

Indicatori	efficacia(3)	(descrizione) Aggiornamento normativo delle procedure finanziarie.
	efficienza(3)	(descrizione) Disciplina dei procedimenti

Situazione di partenza	(dati quali/quantitativi) Regolamento vigente approvato con deliberazione di C.C. N. 37 del 27/10/2015
Risultato atteso	(dati quali/quantitativi) Redazione nuovo regolamento

Criteri per la valutazione finale	Risultato pienamente raggiunto se:
	Risultato raggiunto al 100 % se: la proposta presentata entro il 30/06/2023
	Risultato raggiunto al 80 % se: la proposta è presentata entro il 30/09/2023
	Risultato considerato non raggiunto se: la proposta non è presentata

Peso dell'obiettivo in relazione alla rilevanza strategica e alla complessità realizzativa	basso					alto
	1	2	3	4	5	

(1) Con il PEG o altro strumento semplificato, "Le attività devono necessariamente essere poste in termini di obiettivo e contenere una precisa ed esplicita indicazione circa il risultato da raggiungere" (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m.). Inoltre, l'art. 5 del d.lgs. n. 150/2009, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, prevede che: "Gli obiettivi sono:

- rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;
- specifici e misurabili in termini concreti e chiari;
- tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;
- referibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;
- commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe;
- confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;

a) correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili "

(2) La metodologia prevede: "Benché l'orizzonte temporale del Piano Esecutivo di Gestione sia triennale, gli obiettivi, anche nell'eventualità abbiano un ciclo di vita superiore all'anno, debbono comunque prevedere appositi indicatori di risultato relativi ad ogni specifica annualità"

(3) La metodologia prevede che gli obiettivi di gestione debbono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati attesi espressi mediante indicatori di:

- efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;
- efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta; ciò anche in relazione al rispetto dei tempi predeterminati.

Comune	GROPELLO CAIROLI
Servizio	ECONOMICO FINANZIARIO-TRIBUTI
Responsabile	Dr.Mariateresa Palestra
Scheda relativa all'anno	2023

Obiettivo(1)	(titolo) SERVIZIO TESORERIA
	(descrizione)Regolamento gestione economale

Ciclo di vita dell'obiettivo(2)	(annuale o pluriennale) annuale
---------------------------------	---------------------------------

Altri servizi coinvolti	
Risorse umane coinvolte	Mara Sacchi collaboratore amministrativo
Risorse finanziarie previste	

Indicatori	efficacia(3)	(descrizione)Predisposizione dle regolamento per la gestione del fondo economale
	efficienza(3)	(descrizione)Disciplina dei procedimenti

Situazione di partenza	(dati quali/quantitativi) Assenza di specifico regolamento
Risultato atteso	(dati quali/quantitativi) Redazione nuovo regolamento

Criteri per la valutazione finale	Risultato pienamente raggiunto se:
	Risultato raggiunto al 100 % se: la proposta presentata entro il 30/06/2023
	Risultato raggiunto al 80 % se:la proposta è presentata entro il 30/09/2023
	Risultato considerato non raggiunto se: la proposta non è presentata

Peso dell'obiettivo in relazione alla rilevanza strategica e alla complessità realizzativa	basso					alto
	1	2	3	4	5	

(1)Con il PEG o altro strumento semplificato, "Le attività devono necessariamente essere poste in termini di obiettivo e contenere una precisa ed esplicita indicazione circa il risultato da raggiungere " (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m.). Inoltre, l'art. 5 del d.lgs. n. 150/2009, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, prevede che: "Gli obiettivi sono:

- rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;
- specifici e misurabili in termini concreti e chiari;
- tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;
- referibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;
- commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe;
- confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;

a) correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili "

(2)La metodologia prevede: "Benché l'orizzonte temporale del Piano Esecutivo di Gestione sia triennale, gli obiettivi, anche nell'eventualità abbiano un ciclo di vita superiore all'anno, debbono comunque prevedere appositi indicatori di risultato relativi ad ogni specifica annualità"

(3) La metodologia prevede che gli obiettivi di gestione debbono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati attesi espressi mediante indicatori di:

- efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;
- efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta; ciò anche in relazione al rispetto dei tempi predeterminati.

Comune	GROPELLO CAIROLI
Servizio	ECONOMICO FINANZIARIO-TRIBUTI
Responsabile	Dr.Mariateresa Palestra
Scheda relativa all'anno	2023

Obiettivo(1)	(titolo) Monitoraggio entrate tributarie
	(descrizione) Corretta gestione dell'andamento finanziario e monitoraggio costante equilibri finanziari – Perseguimento equità fiscale e corretto prelievo fiscale ai cittadini - Prosecuzione nell'attività di gestione dell'attività di accertamento e di gestione dello sportello tributi

Ciclo di vita dell'obiettivo(2)	(annuale o pluriennale) annuale
---------------------------------	---------------------------------

Altri servizi coinvolti	
Risorse umane coinvolte	Mara Sacchi collaboratore amministrativo -Valentina Cerri -Istruttore amministrativo
Risorse finanziarie previste	Come assegnate dal peg

Indicatori	efficacia(3)	
	efficienza(3)	(descrizione)Disciplina dei procedimenti

Situazione di partenza	(dati quali/quantitativi) Accertamenti in scadenza
Risultato atteso	(dati quali/quantitativi) Corretta gestione dell'andamento finanziario e monitoraggio costante equilibri finanziari – Perseguimento equità fiscale e corretto prelievo fiscale ai cittadini.

Criteri per la valutazione finale	Risultato pienamente raggiunto se:
	Risultato raggiunto al 100 % se: assenza di rilevi e rispetto delle scadenze
	Risultato raggiunto al 80 % se:rilevi di carattere formale
	Risultato considerato non raggiunto se: mancato rispetto adempimenti e/o scadenze

Peso dell'obiettivo in relazione alla rilevanza strategica e alla complessità realizzativa	basso					alto
	1	2	3	4	5	

<p>(1)Con il PEG o altro strumento semplificato, "Le attività devono necessariamente essere poste in termini di obiettivo e contenere una precisa ed esplicita indicazione circa il risultato da raggiungere " (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m.). Inoltre, l'art. 5 del d.lgs. n. 150/2009, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, prevede che: "Gli obiettivi sono:</p> <p>a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;</p> <p>b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;</p> <p>c) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;</p> <p>d) riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;</p> <p>e) commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe;</p> <p>f) confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;</p> <p>g) correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili "</p>
<p>(2)La metodologia prevede: "Benché l'orizzonte temporale del Piano Esecutivo di Gestione sia triennale, gli obiettivi, anche nell'eventualità abbiano un ciclo di vita superiore all'anno, debbono comunque prevedere appositi indicatori di risultato relativi ad ogni specifica annualità"</p>
<p>(3) La metodologia prevede che gli obiettivi di gestione debbono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati attesi espressi mediante indicatori di:</p> <p>a) efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;</p> <p>b) efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta; ciò anche in relazione al rispetto dei tempi predeterminati.</p>

Comune	COMUNE DI GROPELLO CAIROLI
Servizio	AMBIENTE E TERRITORIO
Responsabile	CLAUDIO BRUNI
Scheda relativa all'anno	2023

Obiettivo(1)	SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI URBANI
	MIGLIORARE IL SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI, RIDUCENDO LE SEGNALAZIONI PER MANCATO RITIRO

Ciclo di vita dell'obiettivo(2)	ANNUALE
---------------------------------	---------

Altri servizi coinvolti	NESSUNO
Risorse umane coinvolte	DOTT. CORRADO PIZZOLATO DIRETTORE ESECUZIONE DEL CONTRATTO NOMINATO CON DETERMINAZIONE N 5 DEL 18/02/2022
Risorse finanziarie previste	€ 1.500,00

Indicatori	efficacia(3)	CONSEGUIRE UNA MAGGIORE SODDISFAZIONE DELLA CITTADINANZA IN TUTTO IL TERRITORIO COMUNALE MISURABILE ATTRAVERSO UN MINOR NUMERO DI SEGNALAZIONI DI DISSERVIZIO
	efficienza(3)	L'UTILIZZO DI RISORSE INTERNE PER LA COPERTURA DELLA FIGURA DI DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO CONSENTIRA' UNA MAGGIORE EFFICIENZA NELLA RACCOLTA DELLE SEGNALAZIONI E NEL TEMPESTIVO INOLTRO ALLA DITTA APPALTATRICE. SARANNO INOLTRE NOTEVOLMENTE RIDOTTI I COSTI DELL'ENTE CHE, IN CASO DI AFFIDAMENTO A SOGGETTO ESTERNO HA DOVUTO IN PASSATO PREVEDERE UNA CIFRA 6 VOLTE SUPERIORE

Situazione di partenza	MEDIA DI 5 SEGNALAZIONI SETTIMANALI (SCRITTE O TELEFONICHE)
Risultato atteso	INFERIORE A 5 SEGNALAZIONI SETTIMANALI (SCRITTE O TELEFONICHE)

Criteri per la valutazione finale	Risultato pienamente raggiunto se: SEGNALAZIONI SETTIMANALI <=3
	Risultato raggiunto al 75% se: SEGNALAZIONI SETTIMANALI <=4
	Risultato raggiunto al 50% se: SEGNALAZIONI SETTIMANALI <=5
	Risultato considerato non raggiunto se: SEGNALAZIONI SETTIMANALI >5

Peso dell'obiettivo in relazione alla rilevanza strategica e alla complessità realizzativa	basso					alto
	1	2	3	4	X	

<p>(1) Con il PEG o altro strumento semplificato, "Le attività devono necessariamente essere poste in termini di obiettivo e contenere una precisa ed esplicita indicazione circa il risultato da raggiungere" (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m.). Inoltre, l'art. 5 del d.lgs. n. 150/2009, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, prevede che: "Gli obiettivi sono:</p> <p>a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;</p> <p>b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;</p> <p>c) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;</p> <p>d) riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;</p> <p>e) commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe;</p> <p>f) confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;</p> <p>g) correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili"</p>
<p>(2) La metodologia prevede: "Benché l'orizzonte temporale del Piano Esecutivo di Gestione sia triennale, gli obiettivi, anche nell'eventualità abbiano un ciclo di vita superiore all'anno, debbono comunque prevedere appositi indicatori di risultato relativi ad ogni specifica annualità"</p>
<p>(3) La metodologia prevede che gli obiettivi di gestione debbono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati attesi espressi mediante indicatori di:</p> <p>a) efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;</p> <p>b) efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta; ciò anche in relazione al rispetto dei tempi predeterminati.</p>

Comune	COMUNE DI GROPELLO CAIROLI
Servizio	AMBIENTE E TERRITORIO
Responsabile	CLAUDIO BRUNI
Scheda relativa all'anno	2023

Obiettivo(1)	SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI URBANI
	MIGLIORARE IL SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI, MIGLIORANDO L'EFFICIENZA E IL DECORO, NONCHE' LA CORRETTEZZA DEI CONFERIMENTI AL CENTRO DI RACCOLTA COMUNALE

Ciclo di vita dell'obiettivo(2)	ANNUALE
---------------------------------	---------

Altri servizi coinvolti	NESSUNO
Risorse umane coinvolte	DOTT. CORRADO PIZZOLATO DIRETTORE ESECUZIONE DEL CONTRATTO NOMINATO CON DETERMINAZIONE N 5 DEL 18/02/2022
Risorse finanziarie previste	€ 1.500,00

Indicatori	efficacia(3)	CONSEGUIRE UNA MAGGIORE SODDISFAZIONE DELLA CITTADINANZA IN TUTTO IL TERRITORIO COMUNALE MISURABILE ATTRAVERSO UN MAGGIOR NUMERO DI VERIFICHE DEL DEC PRESSO IL CENTRO COMUNALE DI RACCOLTA. VERIFICA DELLA CORRETTEZZA DEI CONFERIMENTI
	efficienza(3)	L'UTILIZZO DI RISORSE INTERNE PER LA COPERTURA DELLA FIGURA DI DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO CONSENTIRA' UNA MAGGIORE EFFICIENZA NELLA RACCOLTA DELLE SEGNALAZIONI E NEL TEMPESTIVO INOLTRO ALLA DITTA APPALTATRICE. SARANNO INOLTRE NOTEVOLMENTE RIDOTTI I COSTI DELL'ENTE CHE, IN CASO DI AFFIDAMENTO A SOGGETTO ESTERNO HA DOVUTO IN PASSATO PREVEDERE UNA CIFRA 6 VOLTE SUPERIORE

Situazione di partenza	6 CONTROLLI ANNUALI
Risultato atteso	12 CONTROLLI ANNUALI

Criteri per la valutazione finale	Risultato pienamente raggiunto se: CONTROLLI ANNUALI =>12
	Risultato raggiunto al 75% se: CONTROLLI ANNUALI=>10
	Risultato raggiunto al 50% se: CONTROLLI ANNUALI=>8
	Risultato considerato non raggiunto se: CONTROLLI ANNUALI<=6

Peso dell'obiettivo in relazione alla rilevanza strategica e alla complessità realizzativa	basso					alto
	1	2	3	4	X	

<p>(1) Con il PEG o altro strumento semplificato, "Le attività devono necessariamente essere poste in termini di obiettivo e contenere una precisa ed esplicita indicazione circa il risultato da raggiungere" (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m.). Inoltre, l'art. 5 del d.lgs. n. 150/2009, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, prevede che: "Gli obiettivi sono:</p> <p>a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;</p> <p>b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;</p> <p>c) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;</p> <p>d) riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;</p> <p>e) commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe;</p> <p>f) confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;</p> <p>g) correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili."</p> <p>(2) La metodologia prevede: "Benché l'orizzonte temporale del Piano Esecutivo di Gestione sia triennale, gli obiettivi, anche nell'eventualità abbiano un ciclo di vita superiore all'anno, debbono comunque prevedere appositi indicatori di risultato relativi ad ogni specifica annualità"</p> <p>(3) La metodologia prevede che gli obiettivi di gestione debbono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati attesi espressi mediante indicatori di:</p> <p>a) efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;</p> <p>b) efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta; ciò anche in relazione al rispetto dei tempi predeterminati.</p>

Comune	COMUNE DI GROPELLO CAIROLI
Servizio	AMBIENTE E TERRITORIO
Responsabile	CLAUDIO BRUNI
Scheda relativa all'anno	2023

Obiettivo(1)	SERVIZIO POLIZIA LOCALE
	MIGLIORARE LA VIGILANZA SUL TERRITORIO ATTRAVERSO IL CONTRASTO DEI COMPORTAMENTI IN VIOLAZIONE AL CODICE DELLA STRADA

Ciclo di vita dell'obiettivo(2)	ANNUALE
---------------------------------	---------

Altri servizi coinvolti	NESSUNO
Risorse umane coinvolte	AGENTE DI PL MASSIMILIANO FIORENTINO
Risorse finanziarie previste	

Indicatori	efficacia(3)	CONSEGUIRE UNA MAGGIORE SICUREZZA PER LA CITTADINANZA ATTRAVERSO UNA ATTENTA ATTIVITA' DI PATTUGLIAMENTO DELLE STRADE PUBBLICHE
	efficienza(3)	IN CONSIDERAZIONE DEL RIDOTTO NUMERO DI AGENTI DISPONIBILI ATTUALMENTE RIDOTTI AD UNA UNITA', IN COLLABORAZIONE CON I COMANDI DEI COMUNI LIMITROFI, L'EFFICIENZA DELL'ATTIVITA' SARA' VALUTATA SULLA BASE DELLE VERIFICHE ART. 142 CON DISPOSITIVO AUTOVELOX NEL CORSO DELL'ANNO

Situazione di partenza	20 USCITE DI CONTROLLO
Risultato atteso	30 USCITE DI CONTROLLO

Criteri per la valutazione finale	Risultato pienamente raggiunto se: USCITE =>30
	Risultato raggiunto al 75% se: USCITE =>27
	Risultato raggiunto al 50% se: USCITE =>25
	Risultato considerato non raggiunto se: USCITE <= 20

Peso dell'obiettivo in relazione alla rilevanza strategica e alla complessità realizzativa	basso					alto
	1	2	X	4	5	

<p>(1) Con il PEG o altro strumento semplificato, "Le attività devono necessariamente essere poste in termini di obiettivo e contenere una precisa ed esplicita indicazione circa il risultato da raggiungere" (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m.). Inoltre, l'art. 5 del d.lgs. n. 150/2009, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, prevede che: "Gli obiettivi sono:</p> <p>a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;</p> <p>b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;</p> <p>c) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;</p> <p>d) riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;</p> <p>e) commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe;</p> <p>f) confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;</p> <p>g) correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili."</p>
<p>(2) La metodologia prevede: "Benché l'orizzonte temporale del Piano Esecutivo di Gestione sia triennale, gli obiettivi, anche nell'eventualità abbiano un ciclo di vita superiore all'anno, debbono comunque prevedere appositi indicatori di risultato relativi ad ogni specifica annualità"</p>
<p>(3) La metodologia prevede che gli obiettivi di gestione debbono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati attesi espressi mediante indicatori di:</p> <p>a) efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;</p> <p>b) efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta; ciò anche in relazione al rispetto dei tempi predeterminati.</p>

Comune	COMUNE DI GROPELLO CAIROLI
Servizio	AMBIENTE E TERRITORIO
Responsabile	CLAUDIO BRUNI
Scheda relativa all'anno	2023

Obiettivo(1)	SERVIZIO POLIZIA LOCALE
	MIGLIORARE LA VIGILANZA SUL TERRITORIO ATTRAVERSO IL PATTUGLIAMENTO DEL TERRITORIO DURANTE INGRESSO ED USCITA DEGLI ALUNNI DELLA SCUOLA ELEMENTARE, VARIANDO L'ORARIO DI SERVIZIO DEL PERSONALE

Ciclo di vita dell'obiettivo(2)	ANNUALE
---------------------------------	---------

Altri servizi coinvolti	NESSUNO
-------------------------	---------

Risorse umane coinvolte	AGENTE DI PL MASSIMILIANO FIORENTINO
-------------------------	--------------------------------------

Risorse finanziarie previste	€ 2.500,00
------------------------------	------------

Indicatori	efficacia(3)	CONSEGUIRE UNA MAGGIORE SICUREZZA PER LA CITTADINANZA ATTRAVERSO UNA ATTENTA ATTIVITA' DI PATTUGLIAMENTO DURANTE INGRESSO ED USCITA DEGLI ALUNNI DELLE SCUOLE ELEMENTARI
	efficienza(3)	IN CONSIDERAZIONE DEL RIDOTTO NUMERO DI AGENTI DISPONIBILI ATTUALMENTE RIDOTTI AD UNA UNITA', IN COLLABORAZIONE CON I COMANDI DEI COMUNI LIMITROFI, L'EFFICIENZA DELL'ATTIVITA' SARA' VALUTATA SULLA BASE DELL'ATTIVITA' DI PATTUGLIAMENTO EFFETTIVAMENTE SVOLTA

Situazione di partenza	50 GIORNI DI PATTUGLIAMENTO PRESSO LE SCUOLE (PATTUGLIAMENTO SUDDIVISO CON L'AGENTE IN CONVENZIONE)
------------------------	---

Risultato atteso	90 USCITE DI CONTROLLO
------------------	------------------------

Criteri per la valutazione finale	Risultato pienamente raggiunto se: USCITE =>90
	Risultato raggiunto al 75% se: USCITE =>80
	Risultato raggiunto al 50% se: USCITE =>70
	Risultato considerato non raggiunto se: USCITE <= 70

Peso dell'obiettivo in relazione alla rilevanza strategica e alla complessità realizzativa	basso					alto
	1	2	X	4	5	

(1) Con il PEG o altro strumento semplificato, "Le attività devono necessariamente essere poste in termini di obiettivo e contenere una precisa ed esplicita indicazione circa il risultato da raggiungere" (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m.). Inoltre, l'art. 5 del d.lgs. n. 150/2009, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, prevede che: "Gli obiettivi sono:
a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;
b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;
c) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;
d) riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;
e) commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe;
f) confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;

a) correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili "

(2) La metodologia prevede: "Benché l'orizzonte temporale del Piano Esecutivo di Gestione sia triennale, gli obiettivi, anche nell'eventualità abbiano un ciclo di vita superiore all'anno, debbono comunque prevedere appositi indicatori di risultato relativi ad ogni specifica annualità"

(3) La metodologia prevede che gli obiettivi di gestione debbono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati attesi espressi mediante indicatori di:
a) efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;
b) efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta; ciò anche in relazione al rispetto dei tempi predeterminati.

Comune	COMUNE DI GROPELLO CAIROLI
Servizio	AMBIENTE E TERRITORIO
Responsabile	CLAUDIO BRUNI
Scheda relativa all'anno	2023

Obiettivo(1)	SERVIZIO POLIZIA LOCALE
	MIGLIORARE LA SICUREZZA DELLA CIRCOLAZIONE STRADALE, VERIFICANDO PUNTUALMENTE IL RISPETTO DELLE AUTORIZZAZIONI DI OCCUPAZIONE/MANOMISSIONE SUOLO PUBBLICO E DELLE RELATIVE ORDINANZE EMESSE DA LSERVIZIO AMBIENTE E TERRITORIO

Ciclo di vita dell'obiettivo(2)	ANNUALE
---------------------------------	---------

Altri servizi coinvolti	NESSUNO
Risorse umane coinvolte	CRIVELLARI ALESSANDRO
Risorse finanziarie previste	

Indicatori	efficacia(3)	CONSEGUIRE UNA MAGGIORE SICUREZZA PER LA CITTADINANZA ATTRAVERSO UNA ATTENTA ATTIVITA' DI PATTUGLIAMENTO DELLE STRADE PUBBLICHE
	efficienza(3)	IN CONSIDERAZIONE DEL RIDOTTO NUMERO DI RISORSE DISPONIBILI SARA' VALUTATA L'EFFICIENZA DELL'OBIETTIVO SULLA BASE DEL NUMERO DI ISPEZIONI ANNUE EFFETTUATE

Situazione di partenza	20%
Risultato atteso	ISPEZIONI => 30% DELLE AUTORIZZAZIONI EMESSE

Criteri per la valutazione finale	Risultato pienamente raggiunto se: NUMERO ISPEZIONI=> 30%
	Risultato raggiunto al 75% se: NUMERO ISPEZIONI=> 27%
	Risultato raggiunto al 50% se: NUMERO ISPEZIONI=> € 25%
	Risultato considerato non raggiunto se: NUMERO ISPEZIONI<= 20%

Peso dell'obiettivo in relazione alla rilevanza strategica e alla complessità realizzativa	basso					alto
	1	2	3	4	X	

<p>(1)Con il PEG o altro strumento semplificato, "Le attività devono necessariamente essere poste in termini di obiettivo e contenere una precisa ed esplicita indicazione circa il risultato da raggiungere" (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m.). Inoltre, l'art. 5 del d.lgs. n. 150/2009, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, prevede che: "Gli obiettivi sono:</p> <p>a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;</p> <p>b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;</p> <p>c) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;</p> <p>d) riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;</p> <p>e) commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe;</p> <p>f) confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;</p> <p>g) correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili "</p>
<p>(2)La metodologia prevede: "Benché l'orizzonte temporale del Piano Esecutivo di Gestione sia triennale, gli obiettivi, anche nell'eventualità abbiano un ciclo di vita superiore all'anno, debbono comunque prevedere appositi indicatori di risultato relativi ad ogni specifica annualità"</p>
<p>(3) La metodologia prevede che gli obiettivi di gestione debbono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati attesi espressi mediante indicatori di:</p> <p>a) efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;</p> <p>b) efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta; ciò anche in relazione al rispetto dei tempi predeterminati.</p>

Comune	COMUNE DI GROPELLO CAIROLI
Servizio	AMBIENTE E TERRITORIO
Responsabile	CLAUDIO BRUNI
Scheda relativa all'anno	2023

Obiettivo(1)	SERVIZIO AMBIENTE E TERRITORIO
	MIGLIORARE IL DECORO DELLE AREE VERDI COMUNALI, MEDIANTE SFALCIO PERIODICO E PICCOLA PULIZIA DELLE SUPERFICI ERBOSE. MIGLIORAMENTO DEL DECORO DELLE ESSENZE ARBOREE MEDIANTE POTATURA AD ALTEZZA RAGGIUNGIBILE SENZA L'AUSILIO DI MEZZI DI SOLLEVAMENTO. DAL PRESENTE OBIETTIVO SONO ESCLUSE LE SEGNALAZIONI PER ERBA INTERSTIZIALE, DI COMPETENZA DELLA DITTA TEKNOSERVICE

Ciclo di vita dell'obiettivo(2)	ANNUALE
---------------------------------	---------

Altri servizi coinvolti	NESSUNO
Risorse umane coinvolte	DEPAOLI FABIO
Risorse finanziarie previste	

Indicatori	efficacia(3)	CONSEGUIRE UN MAGGIOR DECORO DELLE AREE VERDI COMUNALI
	efficienza(3)	IN CONSIDERAZIONE DEL RIDOTTO NUMERO DI RISORSE DISPONIBILI SARA' VALUTATA L'EFFICIENZA DELL'OBIETTIVO SULLA BASE DEL NUMERO DI SEGNALAZIONI DI DISSERVIZIO RICEVUTE

Situazione di partenza	10
Risultato atteso	SEGNALAZIONI <= 10

Criteri per la valutazione finale	Risultato pienamente raggiunto se: SEGNALAZIONI <= 7
	Risultato raggiunto al 75% se: SEGNALAZIONI <= 8
	Risultato raggiunto al 50% se: SEGNALAZIONI <= 9
	Risultato considerato non raggiunto se: SEGNALAZIONI => 10

Peso dell'obiettivo in relazione alla rilevanza strategica e alla complessità realizzativa	basso					alto
	1	2	3	4	X	

<p>(1) Con il PEG o altro strumento semplificato, "Le attività devono necessariamente essere poste in termini di obiettivo e contenere una precisa ed esplicita indicazione circa il risultato da raggiungere" (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m.). Inoltre, l'art. 5 del d.lgs. n. 150/2009, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, prevede che: "Gli obiettivi sono:</p> <p>a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;</p> <p>b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;</p> <p>c) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;</p> <p>d) riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;</p> <p>e) commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe;</p> <p>f) confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;</p> <p>g) correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili"</p>
<p>(2) La metodologia prevede: "Benché l'orizzonte temporale del Piano Esecutivo di Gestione sia triennale, gli obiettivi, anche nell'eventualità abbiano un ciclo di vita superiore all'anno, debbono comunque prevedere appositi indicatori di risultato relativi ad ogni specifica annualità"</p>
<p>(3) La metodologia prevede che gli obiettivi di gestione debbono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati attesi espressi mediante indicatori di:</p> <p>a) efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;</p> <p>b) efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta; ciò anche in relazione al rispetto dei tempi predeterminati.</p>